

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Felelős szerv és vállalati adatvédelmi tisztviselő

Ez az adatvédelmi tájékoztató az R+S Group AG (a továbbiakban: R+S), Flemingstrasse 20-22, 36041 Fulda, Németország, e-mail: kontakt@rs-ag.net, telefon: + 49 (0) 661-500 80 0, fax: + 49 (0) 661-500 80 111, mint felelős szerv általi adatkezelésre vonatkozik.

Külső adatvédelmi tisztviselőnk a Datenschutz@rs-ag.net címen érhető el.

2. Személyes adatok gyűjtése és tárolása, valamint azok alkalmazásának módja és célja

a) Internetes oldal

A www.rs-ag.hu internetes oldalunkra történő belépéskor az Ön végberendezésén alkalmazott böngészőn keresztül automatikusan információk továbbítására kerül sor weboldalunk szerverére.

Ezeket az információkat átmeneti jelleggel egy ún. logfile-ban tárolják. Mindeközben, az Ön közreműködése nélkül, az automatikus törlésig a következő információkat gyűjtik össze és tárolják:

- megkereső számítógép IP címe
- hozzáférés dátuma és időpontja
- lehívott fájl neve és URL címe
- weboldal, amelyről a hozzáférés történik (hivatkozó URL)
- alkalmazott böngésző és adott esetben az Ön számítógépének operációs rendszere, valamint a hozzáférést biztosító szolgáltató neve.

Az említett adatokat a következő célokból kezeljük:

- a weboldal zavarmentes csatlakozásának biztosítása
- weboldalunk kényelmes használatának biztosítása
- a rendszerbiztonság és rendszerstabilitás kiértékelése, valamint
- további adminisztratív célok.

Az adatkezelés jogi alapját a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. f pontja képezi. Az adatgyűjtéshez fűződő jogos érdekünk a fentiekben felsorolt célokból következik. Semmi esetre sem alkalmazzuk a gyűjtött adatokat abból a célból, hogy az Ön személyére vonatkozóan következtetéseket vonjunk le. Ezen túlmenően weboldalunk látogatásakor cookie-kat, valamint elemzési szolgáltatásokat alkalmazunk. Ezzel kapcsolatos bővebb magyarázatot a jelen adatvédelmi nyilatkozat 4. és 5. pontjaiban talál.

b) Hírlevél

Amennyiben Ön a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. a pontja értelmében kifejezett hozzájárulását adta, úgy e-mail címét arra használjuk fel, hogy hírlevelünket rendszeresen továbbítsuk Önnek. A hírlevél fogadásához elegendő egy e-mail cím megadása. A kijelentkezés bármikor lehetséges, pl. minden hírlevél végén található linken keresztül. Kijelentkezési szándékát alternatív módon a kontakt@rs-ag.net részére megküldött e-mailben is bármikor közölheti.

c) Kapcsolatfelvételi Űrlap

Bármilyen kérdés esetén biztosítjuk Önnek a lehetőséget, hogy a weboldalon kialakított űrlapon keresztül kapcsolatba léphessen velünk. Ez esetben egy érvényes e-mail cím megadása szükséges, hogy tudjuk, kitől érkezik a megkeresés és hogy azt megválaszolhassuk. További adatok önkéntesen adhatók meg. A velünk való kapcsolatfelvétel céljából történő adatkezelésre a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. a pontja értelmében az Ön által szabadon megadott hozzájárulás alapján kerül sor. A kapcsolatfelvételi űrlap használatáért általunk gyűjtött személyes adatokat az Ön megkeresésének elintézését követően töröljük.

3. Adatok továbbítása

Személyes adatainak harmadik fél részére, az alábbiakban felsorolt céloktól eltérő célból történő továbbítására nem kerül sor. Személyes adatait csak abban az esetben adjuk át harmadik fél részére, ha:

- Ön a GDPR 6. cikk 1 S. 1 pont szerinti kifejezett hozzájárulását erre vonatkozóan megadta,
- a továbbítás a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. f pontja értelmében jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges és nincs ok azt feltételezni, hogy Önnek jelentős, védelemre szoruló érdeke áll fenn az adatai megosztásának elmaradását illetően,
- abban az esetben, ha a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. 1 pontja értelmében a továbbításra vonatkozóan törvényi kötelezettség áll fenn, valamint
- ez jogilag megengedett és a GDPR 6. cikk 1 S. 1 bek. b pontja értelmében az Önnel fenntartott szerződéses jogviszony lebonyolítása érdekében szükséges

4. Cookie-k

Oldalunkon cookie-kat használunk. Itt olyan kis fájlokról van szó, amelyeket böngészője automatikusan állít elő és amelyeket az Ön végkészülékén (laptop, tablet, okostelefon vagy hasonló) tárolnak, ha oldalunkat meglátogatja. A cookie-k nem okoznak károkat a végkészülékében, nem tartalmaznak vírusokat, kémsoftvert vagy egyéb rosszindulatú számítógépes programot. A cookie-k olyan információkat tartalmaznak, amelyek mindig a

specifikusan igénybe vett végkészülékkel összefüggésben merülnek fel. Ez azonban nem jelenti azt, hogy ezáltal közvetlenül az Ön személyazonosságáról szereznénk tudomást. A cookie-k alkalmazása egyrészt azt a célt szolgálja, hogy ajánlatunk felhasználását az Ön számára élvezetesebbé tegyük. Így azért alkalmazzuk az ún. munkamenet cookie-kat, hogy felismerjük, hogy weboldalunk egyes oldalaira már bejelentkezett. Ezek oldalunk elhagyása után automatikusan törlődnek. Ezenkívül olyan, az egyszerű felhasználhatóság optimalizálását szolgáló átmeneti cookie-kat is használunk, amelyek végkészülékén egy meghatározott időtartamra elmentésre kerülnek. Amikor ismét az oldalunkat letölti annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat igénybe vegye, automatikusan felismerésre kerül, hogy Ön már járt nálunk és adatokat adott meg és beállításokat eszközölt, hogy azokat ne kelljen ismételtlen megadnia. Másrészt cookie-kat alkalmazunk abból a célból, hogy weboldalunk használatát statisztikailag vizsgálhassuk és hogy ajánlatunk optimalizálása érdekében Önnek kiértékelhessük (ld. 5. pont). Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra oldalunk ismételt látogatásakor annak automatikus felismerését, hogy Ön már járt nálunk. Ezek a cookie-k egy minden esetben meghatározott cél után automatikusan törlődnek. A cookie-k révén kezelt adatok megjelölt célok érdekében történő jogos érdekeink valamint harmadik felek jogos érdekeinek megőrzése érdekében szükségesek a GDPR 6. cikk 1.S.1 bek. f pontja értelmében. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat. Böngészőjét azonban úgy is beállíthatja, hogy számítógépén cookie-k lementésére ne kerüljön sor vagy mindig egy figyelmeztetés jelenjen meg, mielőtt új cookie-t alkalmaznak. A cookie-k teljeskörű deaktiválása ugyanakkor oda vezethet, hogy nem tudja weboldalunk minden funkcióját használni.

5. Elemzési eszközök

a) Nyomkövető eszközök

A következőkben felsorolt és részünkről alkalmazott nyomkövető intézkedéseket a GDPR 6. cikk 1 S 1 bek. f. pontja alapján hajtjuk végre. Az alkalmazásra kerülő nyomkövető intézkedésekkel weboldalunk testreszabott kialakítását és folyamatos optimalizálását kívánjuk biztosítani. Másrészt azért alkalmazunk nyomkövető intézkedéseket, hogy weboldalunk használatát statisztikailag vizsgálhassuk és ajánlatunk optimalizálása érdekében az Ön részére kiértékelhessük. Ezeket az érdekeket jogosnak kell tekinteni a fentiekben megjelölt előírás értelmében. A mindenkor adatkezelési célokat és adatkategóriákat a megfelelő nyomkövető eszközök ismertetik.

I) Google Analytics

Oldalaink testreszabott kialakítása és állandó optimalizálása érdekében Google Analyticset, a Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) webanalitikai szolgáltatását (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, a továbbiakban: „Google“)

használjuk. Ebben az összefüggésben álnevesített felhasználói profilokat hoznak létre és cookie-kat (ld. 4. pont) alkalmaznak. A jelen weboldal Ön általi használata során a cookie útján beszerzett információkat, mint

- böngésző típus/verzió,
- alkalmazott operációs rendszer,
- hivatkozó URL (előzőleg látogatott oldal),
- hozzáférő számítógép állomásneve (IP-cím),
- szerverkérés időpontja,

a Google egy szerverére továbbítják az USA-ban és ott tárolják. Az információkat arra használják, hogy a weboldal használatát kielemezzék, annak érdekében, hogy a weboldali aktivitásokról szóló jelentéseket összeállítsák és hogy a weboldal használatával és az internethasználattal összekapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak a piackutatás és ezen internetoldalak testreszabása céljából. Ezeket az információkat adott esetben harmadik fél részére is továbbítják, amennyiben ezt törvény írja elő vagy amennyiben ezeket az adatokat harmadik fél megbízás alapján kezeli. Az Ön IP címét más adatokkal a Google semmi esetre sem egyesíti. Az IP címek anonimizáltak, így a hozzárendelés nem lehetséges (IP-masking). A cookie-k beállítását a böngésző szoftver megfelelő beállításával tudja megakadályozni; hangsúlyoznunk kell azonban, hogy ebben az esetben ennek a weboldalnak esetleg nem az összes funkcióját lehet teljes egészében használni. Ezen túlmenően megakadályozhatja a cookie által előidézett és az Ön weboldala használatára vonatkozó adatok (ide értve az Ön IP-címe) naplózását, valamint az ilyen adatok Google általi kezelését, azáltal, hogy Ön letölti és installálja a böngésző bővítést (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). A böngésző bővítés alternatívája különösen mobil végkészülékeken használt böngészők esetében, a Google Analytics adatgyűjtését is megakadályozhatja azáltal, hogy erre a linkre kattint. Egy olyan opt-out-cookie-t alkalmaznak, amely megakadályozza adatai jövőbeli gyűjtését. Az opt-out-cookie csak erre a böngészőre és a mi weboldalunkra érvényes és az Ön készülékén kerül tárolásra. Amennyiben a cookie-kat ebben a böngészőben törli, úgy a cookie-t ismételtelen telepíteni kell. A Google Analytics-szel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó további információkat a Google Analytics Súgóban találja meg (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

ii) Google Adwords Conversion Tracking

A weboldalunk használatának statisztikai mérése és a weboldalunk optimalizálásának Ön részére történő kiértékelése érdekében Google konverziós nyomkövetést alkalmazunk. Ez esetben a Google Adwords egy cookie-t (ld. 4. pont) helyez el az Ön gépén, amennyiben egy Google hirdetésen keresztül jutott el a weboldalunkra. Ezek a cookie-k 30 nap elteltével érvényességüket veszítik és nem a személyazonosság megállapítását szolgálják. Abban az esetben, ha a felhasználó az Adwords ügyfél weboldalának bizonyos oldalait megnyitja és a

cookie még nincs lefuttatva, a Google és az ügyfél felismerheti, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott és így jutott el erre az oldalra.

Minden Adwords ügyfél más cookie-t kap. A cookiekat így nem lehet az Adwords ügyfelek weboldalain keresztül nyomonkövetni. A konverziós cookie-k segítségével beszerzett információk arra szolgálnak, hogy az olyan Adwords ügyfelek részére konverziós statisztikákat készítsenek, akik a konverziós követés mellett döntöttek. Az Adwords ügyfelek mindazon használók teljes létszámáról értesülnek, akik a reklámjukra kattintottak és akiket egy konverziós nyomkövető taggel ellátott oldalra továbbítottak. Ugyanakkor nem kapnak semmilyen olyan információt, amelyek a felhasználót személyesen azonosítani engedik. Amennyiben nem kíván résztvenni a nyomonkövetési eljárásban, úgy az ehhez szükséges cookie alkalmazását is elutasíthatja – mintegy böngésző beállításoként, amely a cookie-k automatikus alkalmazását általában véve deaktiválja. A konverziós nyomkövetéshez kapcsolódó cookie-kat is deaktiválhatja, amelynek során a böngészőjét úgy állíthatja be, hogy a www.googleadservices.com domain cookie-jai blokkolásra kerüljenek. A Google konverziós nyomkövetésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóját itt találja: (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

6. Közösségi média plug-inek

Weboldalunkon a GDPR 6. cikk. 1.S.1 bek. f pontja alapján a Facebook, Twitter és Instagram szociális hálózatok közösségi plug-injeit alkalmazzuk, annak érdekében, hogy vállalkozásunkat ezeken keresztül ismerttebbé tegyük. Az e mögött álló reklámozási célt a GDPR értelmében jogos érdeknek kell tekinteni. Az adatvédelmi szempontból megfelelő működés miatti felelősséget annak mindenkorai szolgáltatója részéről biztosítani kell. Ezen plug-inek általunk történő bekötésére az úgynevezett két-klikkelés-módszer útján kerül sor, annak érdekében, hogy weboldalunk látogatóit a lehető legjobban védhessük.

a) Facebook

Weboldalunkon a Facebook közösségi média plug-injeit azért alkalmazzuk, hogy annak használatát személyre szabjuk. Ebből a célból a „TETSZIK” vagy „MEGOSZTÁS” gombokat használjuk. A Facebook egy ajánlatáról van itt szó. Ha honlapunk egy olyan oldalát nyitja meg, amely ilyen plug-int tartalmaz, a böngészője közvetlen kapcsolatot épít fel a Facebook szervereivel. A plug-in tartalmát a Facebook közvetlenül az Ön böngészőjére továbbítja és innen a weboldalba kapcsolja be. A plug-in beépítésével a Facebook arra vonatkozóan kap információt, hogy az Ön böngészője weboldalunk megfelelő oldalát megnyitotta, akkor is, ha Ön nem rendelkezik Facebook fiókkal vagy éppen nincs bejelentkezve a Facebooknál. Ezt az információt (beleértve az Ön IP címét) az Ön böngészőjéről közvetlenül egy Facebook szerverre továbbítják az USA-ban és ott tárolják. Amennyiben Ön a Facebookra bejelentkezett, a Facebook weboldalunk látogatását közvetlenül az Ön Facebook fiókjához

tudja rendelni. Ha Ön a plug-inekkel kapcsolatba lép, pl. a „TETSZIK“ vagy a „MEGOSZTÁS“ gombokat használja, a megfelelő információt szintén közvetlenül egy Facebook szerverre továbbítják és ott tárolják. Az információkat ráadásul a Facebookon közzéteszik és Facebook-barátainak megjelenítik. A Facebook ezeket az információkat reklámozás, piackutatás és a Facebook oldalak testreszabása kialakítása céljából használhatja. Ezután Facebook használati-, érdeklődési- és kapcsolatprofilokat hoznak létre, pl. annak érdekében, hogy weboldalunk felhasználását a Facebooknál megjelenített reklámhirdetésekre tekintettel az Ön részére kiértékeljék, más Facebook felhasználókat az Ön weboldalunkon folytatott tevékenységéről informálják és további, a Facebook használatával összekapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak. Amennyiben nem szeretné, hogy a Facebook a honlapunkon keresztül összegyűjtött adatokat az Ön Facebook fiókjához rendelje, úgy a Facebooknál lévő weboldalunk látogatásából ki kell jelentkeznie. Az adatgyűjtés célja és terjedelme és a további kezelés és az adatok Facebook általi használata tekintetében, valamint az Ön ezzel kapcsolatos jogairól és magánélete védelméhez kapcsolódó beállítási lehetőségekről tájékozódjon a Facebook adatvédelmi nyilatkozatából (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

b.) Xing

Weboldalunk a XING hálózat funkcióit használja. A szolgáltató a XING AG, Dammtorstrasse 29-32, 20354 Hamburg, Németország.

Valamely olyan oldalunk minden egyes lehívásakor, amely a XING funkcióit tartalmazza, kapcsolat jön létre a XING szervereivel. Személyes adatok tárolására ismereteink szerint nem kerül sor. Különösen IP címek tárolására vagy a felhasználási viselkedés kiértékelésére nem kerül sor.

Az adatvédelemhez és a XING megosztó-gombhoz kapcsolódóan további tájékoztatást a XING adatvédelmi nyilatkozatában talál a

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection oldalon.

c.) Kununu

Internetes oldalunkon a Kununu közösségi oldal Kununu parancsgombját alkalmazzuk, amelyet a Kununu GmbH, Fischhof 3 Top 7, A-1010 Bécs, Ausztria üzemelteti. Amennyiben olyan internetes oldalunkat tölti le, amely ilyen parancsgombot tartalmaz, böngészője a Kununu szervereivel közvetlen kapcsolatot épít fel. A parancsgomb tartalmát a Kununu közvetlenül az Ön böngészőjére továbbítja és kapcsolja be a weboldalba.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az oldalak szolgáltatójaként nincs tudomásunk a továbbított adatok tartalmáról, valamint azok Kununu általi felhasználásáról. Nincs befolyásunk arra az

adatmennyiségre, amelyet a Kununu a parancsgombbal összegyűjt. Az adatgyűjtés céljáról és terjedelméről és az adatok Kununu által történő további kezeléséről és felhasználásáról, valamint az Ön ezzel kapcsolatos jogairól és a magánélet védelmét szolgáló beállítási lehetőségekről szóló tájékoztatást a Kununu adatvédelmi nyilatkozatából ismerheti meg a <http://www.kununu.com/info/agb> oldalon. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a Kununu oldalaink látogatását az Ön felhasználói fiókjához rendelhesse, kérjük, hogy előzetesen jelentkezzen ki Kununu felhasználói fiókjából.

7. Az érintett jogai

Ön jogosult:

- a GDPR 15. cikke értelmében tájékoztatást kérni az általunk feldolgozott személyes adatairól. Különösen tájékoztatást kérhet a kezelés céljairól, a személyes adatok kategóriáiról, a címzettek kategóriáiról, akikkel szemben az Ön adatai közzétételre kerültek vagy kerülnek, a megőrzés tervezett idejéről, a helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához vagy tiltakozáshoz való jogról, panaszjog fennállásáról, adatai eredetéről, amennyiben azok gyűjtésére nem nálunk került sor, valamint automatikus döntéshozatal fennállásáról, ideértve a profilalkotást és adott esetben érdemi információkról, azok részleteit illetően;
- a GDPR 16. cikke értelmében nálunk tárolt hibás személyes adatai kijavítását vagy kiegészítését kérni;
- a GDPR 17. cikke értelmében a nálunk tárolt személyes adatai törlését kérni, amennyiben a kezelés nem a szabad véleménynyilvánításhoz és tájékoztatáshoz való jog gyakorlásához, jogi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből eredő okokból vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges;
- a GDPR 18. cikke értelmében személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az adatok helyességét vitatja, a kezelés jogszerűtlen, azok törlését azonban elutasítja és az adatokra nincs már szükségünk, Önnek ezekre mégis szüksége van jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez vagy a GDPR 21. cikke értelmében tiltakozást terjesztett elő a kezeléssel szemben;
- a GDPR 20. cikke értelmében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatainak strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában történő átvételét vagy egy másik adatkezelő részére történő továbbítását kérni;
- a GDPR 7. cikk 3. bek. értelmében egyszer már megadott hozzájárulását velünk szemben visszavonni. Ennek az a következménye, hogy az adatkezelést, amely erre a hozzájárulásra épült, a jövőben már nem folytathatjuk és
- a GDPR 77. cikke értelmében felügyeleti hatóságnál panaszt tenni. Rendszerint a szokásos tartózkodási helye vagy a vállalatunk székhelye szerinti felügyeleti hatósághoz fordulhat.

8 Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben személyes adatainak kezelésére a GDPR 6. bek. 1 S. 1 pont szerinti jogos érdek alapján kerül sor, úgy Ön jogosult a GDPR 21. cikke értelmében tiltakozást előterjeszteni személyes adatai feldolgozása ellen, amennyiben olyan okok állnak fenn, amelyek az Ön sajátos helyzetéből következnek vagy a tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen irányul. Utóbbi esetben Önnek általános tiltakozási joga van, amelyet különös helyzet megjelölése nélkül alkalmazunk. Amennyiben visszahívási vagy tiltakozási jogával élni kíván, elégséges egy e-mailt küldeni a datenschutz@rs-ag.net címre.

9. Adatbiztonság

A weboldal-látogatáson belül az elterjedt SSL-eljárást (Secure Socket Layer) alkalmazzuk a mindenkori legmagasabb titkosítási szinttel kapcsolatban, amelyet a böngészője támogat. Rendszerint egy 256 bites titkosításról van szó. Amennyiben az Ön böngészője nem támogatja a 256 bites titkosítást, ehelyett a 128 bites v3 technológiához nyúlunk vissza. Azt, hogy internetes megjelenésünk egyes oldalai titkosítva kerülne továbbításra, a kulcs-, illetve lakatszimbólum zárt megjelenítéséről ismeri fel a böngésző alsó állapotlistájában. Egyébként magunk is megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy adatait véletlenszerű vagy szándékos manipulációkkal, részbeni vagy teljes elvesztéssel, pusztulással vagy harmadik fél jogosulatlan hozzáféréssel szemben megvédjük. Biztonsági intézkedéseinket a technológiai fejlődésnek megfelelően folyamatosan fejlesztjük.

10. A jelen adatvédelmi nyilatkozat aktualitása és módosítása

Ez az adatvédelmi nyilatkozat van jelenleg érvényben annak 2018. májusi állapota szerint. Weboldalunk továbbfejlesztése és az azon megjelenő ajánlatok vagy megváltozott törvényi illetve hatósági rendelkezések alapján szükségessé válhat a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítása. A mindenkor aktuális adatvédelmi nyilatkozatot bármikor letöltheti és kinyomtathatja a <https://www.rs-ag.hu/datenschutz> oldalról.